

ご案内

ホームページの最新情報がなかなか表示されない場合について

ホームページ管理者が修正・更新した後でも、ユーザー側のパソコンやスマートフォンにすぐに反映されない場合は多くあります。これはユーザーが利用しているパソコンのブラウザやスマートフォンのキャッシュ機能などによって保存される「キャッシュ」が影響しているためです。

このため、その都度キャッシュを削除して、最新情報に更新する方法が知られていますが、その方法はユーザーの環境によって、複数存在します。

ここでは、専門的な知識がない方ができる簡単な方法のみをご紹介します。ただ、これらの方法をお試しいただいても、必ずしも更新されない場合があることはご了承ください。

ご利用のブラウザに合わせ、下記の方法をお試してください。

☆ホームページ閲覧ソフトは、どれをお使いでしょうか。(Windows の場合)

- ① Google Chrome(クローム)
- ② Microsoft Edge(エッジ)、Firefox(ファイヤーフォックス)
- ③ Safari(サファリ)

☆それぞれの対処法は、次の通りです。

- ① キーボードの「Shift」と「F5」を同時に押す。
- ② キーボードの「Ctrl」+「F5」を同時に押す。
- ③ キーボードの「Ctrl」+「R」を同時に押す。

これでうまくいかない場合は、各ブラウザの設定などから、閲覧履歴のキャッシュデータを削除するという方法がありますが、大切なデータまで削除しないよう、操作をするにはある程度の知識が必要となります。

なお、時間の経過とともに自動的に更新されることがありますので、それまでお待ちいただく方法もあります。簡単なお案内となりますが、ご理解のほどお願い申し上げます。